

PRIVATLIVSPOLITIK

Volkswagen Servicepartner Silkeborg, Bilernes Hus A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Volkswagen Servicepartner Silkeborg, Bilernes Hus A/S (herefter 'Virksomheden') behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Bilernes Hus A/S

CVR nr.: 28967705

Bredhøjvej 5, 8600 Silkeborg

Mail: info@bilerneshus.dk

Tlf.: 72 10 02 00

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Salg og leasing					
a) Personoplysninger anvendes til at udarbejde tilbud på biler og motorcykler, som du har anmodet om, til bestilling af din bil eller motorcykel hos fabrikkerne, til salg	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger: <ul style="list-style-type: none">• Navn*, adresse*,	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none">• Direkte fra dig• Offentlige myndigheder,	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag <ul style="list-style-type: none">• Artikel 6.1.b	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none">• Fabrikkerne, hvor biler og motorcykler	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none">• Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>og indregistrering af biler og motorcykler, til vurdering af din brugte bil, til forsikring af biler og motorcykler, samt til brug for udarbejdelse af køresedler i forbindelse med prøveture efter anmodning fra dig.</p> <p>b) Personoplysninger anvendes til eksport af biler og motorcykler, levering/afhentning og klargøring af biler og motorcykler samt til transport og flytning af bestilte biler/motorcykler.</p> <p>c) Personoplysninger anvendes til kreditvurdering i forbindelse med kontooprettelser</p> <p>d) Personoplysninger anvendes til generel kommunikation og support i forbindelse med levering af vores ydelser, samt understøttelse af</p>	<p>email, telefonnummer, kørekort*, kundenummer, foto/video, sygesikringsbevis*, underskrift*, ordrenummer, CPR-nr.*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer*, registreringsattest, stelnummer*, oplysninger om og evt. billede af det købte produkt, oplysninger om evt. gæld i bilen*, fakturadata*, din oplevelse, tekniske data fra din bil*. • Betalingsoplysninger, forsikringsoplysninger*, stillingsbetegnelse, oplysninger om registrering i kreditoplysningsbureau. • Billeder fra videoovervågning <p>Personoplysninger vedrørende</p>	<p>herunder politiet, i tilfælde af evt. overtrædelse af færdselsloven under prøvekørsel,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banker og finansieringsinstitutter (oplysninger om restgæld i biler, vi køber) • Kreditoplysning sbureauer 	<p>(nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6. • Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). De legitime interesser der 	<p>produceres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. • Samarbejdspartnere, herunder til bilvurdering, tilfredsundersøgelser, ekstern klargøring af biler, engrosopkøbere, leasingselskaber, mellemlhandlere, transportfirmaer. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed, herunder banker og finansierings- og forsikringselskaber. 	<p>aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</p> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da ○ Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid ○ Videoptagelser slettes efter 30 dage

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>vores relation til dig.</p> <p>e) Videoovervågning: Der kan af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.</p> <p>f) Statistik: Personoplysninger anvendes derudover til at udarbejde interne statistikker over solgte biler.</p>	<p>lovovertrædelser og straffedomme:</p> <ul style="list-style-type: none"> Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, herunder færdselsloven, i forbindelse med prøvekursler. <p>Derudover kan der i visse tilfælde ske behandling af yderligere personoplysninger af mere privat karakter, herunder oplysninger om fritidsinteresser, ferierejser og andre oplysninger, som du vælger at give os. Vi skal understrege, at vi ikke aktivt efterspørger disse oplysninger og således kun behandler dem i det omfang, du frivilligt vælger at dele sådanne oplysninger med os.</p>		<p>forfølges, er</p> <p>i) Vores interesse i at sikre, at vi kan levere en god service til dig, herunder at vi løbende kan forbedre vores service på baggrund af tilbagemeldinger fra dig</p> <p>ii) vores interesse i at kunne tilbyde dig betalings- og kreditvilkår, der er tilpasset din økonomiske situation</p> <p>iii) vores interesse i at kunne kommunikere effektivt med dig, herunder at kunne målrette markedsføring og anden kommunikation i forhold til dine</p>	<ul style="list-style-type: none"> Offentlige myndigheder, herunder SKAT Politi og parkeringsselskaber i forbindelse med bøder og afgifter relateret til din brug af en lejebil 	

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			interesser iv) vores interesse i at føre statistikker over solgte biler m.m. til internt brug <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme • § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre 		
Finansiering og leasing					
a) Personoplysninger anvendes til at indhente tilbud og bistå dig med indgåelse af aftaler med finansierings- og leasingselskaber om finansiering, herunder leasing af biler eller motorcykler og motorcykler, eksport af biler, levering/afhentning	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger: <ul style="list-style-type: none"> • Navn*, adresse*, email, telefonnummer, kørekort*, sygesikringsbevis*, 	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig 	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til 	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> • Finansierings- og leasingselskaber 	Oplysningerne slettes når det er bekræftet, at finansierings- eller leasingselskabet har modtaget oplysninger.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
og klargøring af biler og motorcykler samt til transport og flytning af bestilte biler/motorcykler. Vi indsamler alene disse oplysninger med henblik på videregivelse til finansierings- og leasingsselskaber.	<p>underskrift*, CPR-nr.*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer*, , registreringsattest*, stelnummer*, oplysninger om det købte produkt*, fakturadata*. • Civilstand*, hustandsoplysninger*, betalingsoplysninger*, oplysninger om din økonomi*, forsikringsoplysninger*, stillingsbetegnelse*. 		<p>gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt)</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre 		
Eftersalg					
a) Personoplysninger anvendes til udarbejdelse af tilbud, værkstedsbesøg, service, syn af køretøjer, reparation af biler og motorcykler, aflevering af biler og motorcykler, bilopbevaring, transport af biler og motorcykler, mobilitetsservice og vejhjælp samt bestilling og opbevaring af hjul.	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn*, adresse, email, telefonnummer, kundenummer, ordrenummer*, kørekort*, betalingsoplysninger. • Registreringsnummer* 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fra fabrikkerne (bil- og motorcykel producenterne) • Forsikringsselskaber • Redningsvirkso mheder • Politiet 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne, hvor biler og motorcykler produceres • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>b) Personoplysninger anvendes til kreditvurdering i forbindelse med kontooprettelser</p> <p>c) Personoplysninger anvendes til levering af lejebiler samt brug af demobiler, da der kan ske overvågning af din placering i forbindelse med brug heraf.</p> <p>d) Videoovervågning: Der kan være af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.</p>	<p>, stelnummer*, registreringsattest, oplysninger om bilens tilstand*, billeder af bilen*, tekniske data fra bilen*, din geografiske placering i forbindelse med leje- og demobiler.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om registrering i kreditoplysningsbureau* (kun i forbindelse med kontooprettelse). • Forsikringsoplysninger*, taksatorrapporter*, kundens oplevelse. • Billeder fra videoovervågning <p>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, i tilfælde af 	<ul style="list-style-type: none"> • Kreditoplysning sbureauer 	<p>retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). De legitime interesser der forfølges, er i) Vores interesse i at sikre, at vi kan levere en god service til dig, herunder at vi løbende kan forbedre vores 	<p>vareleverandører, dækhoteller.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder leasingselskaber, klargøringsfirmaer, transportfirmaer, forsikringselskaber, brancheorganisationen Forsikring & Pension, redningsvirksomheder, autolakerer m.m. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed, herunder forsikringselskaber. • Politi og parkeringselskaber i forbindelse med bøder og afgifter relateret til din 	<p>kontakt med dig.</p> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da ○ Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid ○ Videoptagelser slettes efter 30 dage

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>overtrædelse af færdselsloven under prøvekørsler, samt i de tilfælde, hvor sådanne personoplysninger oplyses af forsikringsselskaber i forsikringssager, hvor vi udfører reparationer.</p>		<p>service på baggrund af tilbagemeldinger fra dig</p> <p>ii) vores interesse i at kunne tilbyde dig betalings- og kreditvilkår, der er tilpasset din økonomiske situation</p> <p>iii) vores interesse i at kunne kommunikere effektivt med dig, herunder at kunne målrette markedsføring og anden kommunikation i forhold til dine interesser</p> <p>iv) vores interesse i at føre statistikker over solgte biler m.m. til internt brug</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og 	<p>brug af en lejebil</p>	

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			straffedomme		
Opfølgning og serviceindkaldelser					
<p>a) Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg via kundetilfredsundersøgelser.</p> <p>b) Personoplysninger anvendes til at udsende serviceindkaldelser samt til at kontakte dig for at oplyse om udløb af garanti</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>a) Almindelige personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn*, adresse*, email*, kundenummer, stelnummer, telefonnummer*, din oplevelse, oplysninger om det købte produkt, fakturaoplysninger, oplysninger om garanti*, registreringsnummer* 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fra fabrikkerne (bil- og motorcykel producenterne) • Koncernselskaber 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.a (samtykke) • Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os.) <p>Den legitime interesse der forfølges er vores interesse i opfølgning på salg og værkstedsbesøg og heraf følgende forretningsudvikling</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne, hvor biler og motorcykler produceres • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. • Samarbejdspartnere, herunder i forbindelse med tilfredshedsundersøgelser. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger om biler opbevares i hele bilens levetid
Marketing					
<p>a) Personoplysninger anvendes til tilmelding til og afholdelse af events,</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>kørekurser m.m. for kunder, samt til brug for presseture og udlån af pressebiler til journalister.</p> <p>b) Sociale medier Personoplysninger anvendes til markedsføring via sociale medier i forbindelse med events, køb af biler og motorcykler m.m.</p>	<p>a) Almindelige personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, email, kundennummer, telefonnummer, CPR-nr., pasoplysninger, kørekort, dine interesser, evt. allergier, betalingsoplysninger, information om pårørende, billeder af bilen og evt. dig. <p>b) Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger til brug for evt. særlig hensyntagen under arrangementer som afholdes af os. 	<ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fra fabrikkerne (bil- og motorcykel producenterne) • Koncernselskaber 	<p>følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.a (samtykke) • Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os.) Den legitime interesse, der forfølges, er vores interesse i at sikre en effektiv og relevant kommunikation med dig og en hensigtsmæssig tilrettelæggelse af vores aktiviteter på området. • Artikel 9.2.a (samtykke) • § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre 	<ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne, hvor biler og motorcykler produceres • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. • Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller, m.m. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da ○ Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ Pasoplysninger og andre oplysninger indsamlet

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
					alene med henblik på din deltagelse i arrangementer, der indebærer rejser og ophold arrangeret af os, slettes senest en måned efter arrangementet er afholdt.

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter [indsæt beskrivelse af it-system, f.eks. Microsoft 365], hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#)

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.

4 PLIGTMÆSSIG INFORMATION

Oplysningerne markeret med "*" er obligatoriske. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan levere produkter og services til dig, som du ønsker.

5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.

- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til Datatilsynet. Se kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden www.vwservice-silkeborg.dk og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 19. november 2018